

## CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ SOFTWARE

Nr. 7314/ 27.04.2026

CJP Gorj Nr. 269381 28.04.2026

Încheiat între:

I. SC SINTEC SRL, cu sediul în Baia Mare, cod poștal 430061, Str. Victoriei, nr.148A, C.I.F. RO18153422, înregistrată la O.R.C. sub nr. J2005001917245, tel/fax:0262 226366, Cont lei RO65RNCB0182034126490001 deschis la BCR sucursala Baia Mare: RO12TREZ4365069XXX004192 Trezoreria Baia Mare, reprezentată prin Nechita Carla-Andrada, în calitate de Director General, numită în continuare PRESTATOR,

și:

II. CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII GORJ, cu sediul în Târgu Jiu, Str. Aleea Smîrdan, nr.16, bl. 16, Sc.1 C.U.I. 13596682, cont RO61TREZ25A685003710130X, Trezoreria Târgu Jiu, reprezentată de Mircea-Dafinescu Vasiliana în calitate de Director Executiv și de Stegăroiu Valentin în calitate de Director Executiv Adj, denumită în continuare BENEFICIAR.

**Art. 1. OBIECTUL ȘI DERULAREA CONTRACTULUI**

1.1. Contractul are ca scop asigurarea de către PRESTATOR a suportului tehnic, constând în servicii de mentenanță (întreținere, reparații), actualizări legislative, asistență tehnică și dezvoltare software, pentru aplicațiile economice și salarizare SINTEC, proiectată de acesta și aflată în exploatare la BENEFICIAR (cod CPV 72261000-2), pe toată durata acestui contract. Suportul tehnic va fi asigurat telefonic și prin conectare la distanță, cf. art 2.1.1.

1.2. Comenzile, observațiile sau eventuale comenzi de modificare (programare) ale BENEFICIARULUI se vor transmite prin corespondență sau prin e-mail de către persoana abilitată de acesta să transmit comenzile.

1.3. PRESTATORUL va notifica prin e-mail acceptarea comenzilor/observațiilor. PRESTATORUL poate refuza motivat solicitările BENEFICIARULUI pe care, în mod rezonabil, le consideră contradictorii, inoportune sau imposibil/extrem de dificil de realizat în condițiile date; refuzul va fi comunicat prin e-mail, cu indicarea motivelor și, după caz, propuneri alternative de soluționare (reformularea solicitării, ajustarea termenelor, limitarea obiectului ori ofertarea separată a serviciilor suplimentare).

1.4. Învaloare contractului sunt incluse:

- actualizările (up-date) la produsele furnizate, în cazul modificărilor legislației în vigoare, pe durata contractului de asistență;
- 2 ore de servicii de asistență tehnică lunară efectuate prin asistență telefonică sau acces la distanță.

1.5. Părțile convin că, în afara serviciilor incluse în valoarea prezentului contract, Beneficiarul are dreptul de a solicita Prestatorului executarea unor servicii suplimentare, inclusiv ore suplimentare

**Sintec SRL**

RO18153422, R.C. J2005001917245, 430061 Baia Mare, Str. Victoriei nr.148A, Capital Social 50.000 lei (RON), tel/fax:0262 226366 Cont lei: RO65RNCB0182034126490001 BCR Baia Mare, RO12TREZ4365069XXX004192 Trezoreria Baia Mare

și/sau comenzi suplimentare. În mod excepțional, executarea acestor servicii poate implica și efectuarea unor deplasări (delegații). Pentru toate serviciile suplimentare astfel solicitate și executate se vor aplica tarifele prevăzute în Anexa nr. 1, parte integrantă a prezentului contract.

## **Art. 2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

### **2.1. Obligațiile PRESTATORULUI:**

- 2.1.1. să asigure serviciile de suport tehnic și consultanță către BENEFICIAR în zilele lucrătoare de luni până vineri, orele 8-16;
- 2.1.2. să asigure support pentru rezolvarea problemelor software în modulele livrate de PRESTATOR apărute în urma unor incidente hardware;
- 2.1.3. să păstreze deplina confidențialitate a supradatelor BENEFICIARULUI la care are acces;
- 2.1.4. să răspundă la solicitarea clientului în maxim 2 zile lucrătoare, comunicând timpul necesar pentru solutionarea solicitărilor facute de acesta;
- 2.1.5. modificările aplicațiilor existente și dezvoltările de noi module, beneficiază de o perioadă de garanție de 6 luni, calculată de la data livrărilor către beneficiar.

### **2.2. Obligațiile BENEFICIARULUI**

- 2.2.1. să desemneze o persoană responsabilă în relația cu specialiștii PRESTATORULUI. Orice informație, mesaj, cerere sau alt element de comunicare între Beneficiar și Prestator se va face numai prin această persoană;
- 2.2.2. să permit accesul specialiștilor PRESTATORULUI în sistemul informatic când s-a cerut o intervenție directă la sediul BENEFICIARULUI;
- 2.2.3. să solicite în scris serviciile necesare și să confirme execuția lor de către Prestator, întocmindu-se lunar procesul verbal de recepție;
- 2.2.4. să transmit în scris specificațiile de proiectare aferente cererilor prevăzute la pct. 2.2.3, să pună la dispoziția prestatorului informațiile și documentele necesare și să asigure condiții corespunzătoare pentru desfășurarea activității;
- 2.2.5. în situația în care Beneficiarul solicit modificarea, adaptarea sau completarea soluției software ca urmare a unor noutăți legislative și/sau modificări de interpretare/aplicare a legislației de către autorități („Modificări Legislative Solicitate”), Beneficiarul are obligația de a transmite Prestatorului, în scris, indicații clare, complete și neechivoce privind conținutul modificărilor solicitate și rezultatul urmărit.
- 2.2.6. beneficiarul răspunde pentru exactitatea, suficiența și caracterul complet al indicațiilor furnizate. Prestatorul nu este ținut să deducă sau să interpreteze în mod autonom obligațiile legale aplicabile Beneficiarului și nu își asumă obligația de conformare legală a Beneficiarului în lipsa unor indicații specifice.
- 2.2.7. în cazul în care indicațiile transmise sunt incomplete, contradictorii sau neclare, Prestatorul va solicita clarificări în scris, iar termenele de implementare se vor suspenda și/sau se vor prelungi corespunzător până la primirea clarificărilor. Orice impact în costuri și/sau termene rezultat din completarea ori modificarea indicațiilor Beneficiarului după începerea implementării va fi tratat ca modificare de scop și va fi agreat în scris de părți înainte de continuarea lucrărilor.

## Art. 3. PRETUL CONTRACTULUI

3.1. Valoarea contractului este de **1000 lei pe lună, fără TVA**. La această sumă se vor adăuga contravaloarea comenzilor de modificări, a orelor suplimentare peste numărul de ore de asistență incluse în contract, conform pct. 1.4, precum și costurile aferente eventualelor deplasări (delegații), rezultate din activitatea prestată în fiecare trimestru, toate acestea fiind calculate la tarifele prevăzute în Anexa nr. I.

3.2 **Valoarea totală a contractului este de 2.000 lei fără TVA** (1.000 lei/lună x 2 luni), calculată pentru perioada: 01.05.2026 – 30.06.2026), **valoare cu TVA 2.420,00 lei**.

**Codul de angajament** prin care s-au rezervat credite de angajament este **AAB462D5K4F – indicator angajament AAB**.

3.3. Serviciile prestate vor fi facturate trimestrial, în ultimele 5 zile din trimestru, celei pentru care se face facturarea.

## Art. 4. TERMENE DE PLATĂ

4.1 Plata se face prin transfer bancar în contul prestatorului, în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, emisă conform prezentului contract.

## Art. 5. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

5.1. În cazul în care oricare dintre părți întârzie la executarea unei obligații scadente potrivit Contractului, partea în culpă datorează celeilalte părți penalități de întârziere de 0,15% pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, calculate:

(a) în cazul întârzierii la plată, asupra sumei scadente și neachitate (valoarea facturii neachitate, după caz);

(b) în cazul întârzierii la prestarea serviciilor/livrarea livrabilelor, asupra valorii prestației/livrabilului/etapei scadente și neexecutate la termen, astfel cum rezultă din termenul confirmat de către prestator.

Penalitățile curg de la data scadenței și până la data executării integrale a obligației, fără a afecta dreptul creditorului de a solicita executarea obligației principale

5.2. Neplata de către BENEFICIAR a facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii acesteia atrage suspendarea serviciilor de asistență tehnică până la achitarea integrală a sumei datorate.

5.3. Serviciile/Livrabilele se realizează conform cerințelor Beneficiarului și se recepționează prin Proces Verbal de Recepție. De la data semnării Procesului Verbal prin care accept serviciile/livrabilele, Beneficiarul confirmă conformitatea cu criteriile convenite, iar riscurile de utilizare/exploatare în mediul Beneficiarului revin Beneficiarului.

5.4. Prestatorul nu răspunde pentru prejudicii indirecte, pierderi de profit/venituri, întreruperea activității sau pierderi de date, și nu răspunde pentru probleme cauzate de utilizare neconformă, modificări/intervenții ale Beneficiarului/terților, integrări/infrastructură terță ori date furnizate de Beneficiar.

## Art. 6. DURATA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

6.1. Contractul este valabil de la data 01.05.2026 până la 30.06.2026, cu începere de la data semnării. El poate fi prelungit prin acordul părților.

6.2. Clauzele prezentului contract sunt confidențiale. Contractul poate fi modificat prin acte adiționale încheiate potrivit legii cu acordul scris al ambelor părți.

6.3. Prezentul Contract poate fi denunțat unilateral de oricare dintre Părți, prin notificare scrisă adresată celeilalte Părți cu un preaviz de 60 de zile calendaristice, cu condiția ca denunțarea să fie motivată prin cauze obiective sau circumstanțe întemeiate care justifică încetarea relației contractuale. Notificarea se consider opozabilă de la data primirii confirmării de primire sau, în lipsa confirmării, la data la care poate fi probată primirea. Pe durata erioadei de preaviz Prestatorul va continua prestarea Serviciilor agreate, iar Beneficiarul va plăti contravaloarea serviciilor prestate până la data încetării efective.

6.4. Prezentul contract mai poate înceta pentru următoarele considerente:

a.ajungerea la termen

b.în cazul în care față de prestator a fost declanșată procedura de lichidare judiciară (faliment)

c.prin reziliere, la notificarea scrisă a părții în dreptăți, dacă cealaltă parte nu își execută sau își execută necorespunzător oricare dintre obligațiile sale și nu remediază încălcarea în termen de 30 (treizeci) de zile de la data primirii notificării de remediere.

6.5. Contractul poate înceta, de asemenea, dacă ambele părți convin astfel precum și din orice alte cauze prevăzute de lege.

6.6. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un effect asupra obligațiilor déjà scadente între părțile contractante.

## **Art.7.FORȚA MAJORĂ**

7.1. Forța majoră, astfel cum este definită de art. 1.351 alin. (2) Cod civil, înlătură răspunderea părții afectate pentru neexecutarea, executarea cu întârziere sau executarea necorespunzătoare, totală ori parțială, a obligațiilor afectate de evenimentul de forță majoră, în măsura în care există legătură de cauzalitate între eveniment și neexecutare.

7.2. Partea care invocă forța majoră va notifica celeilalte părți, înscris, fără întârziere nejustificată și, pe cât posibil, în termen de 48 (patruzeciși opt) de ore de la data la care a luat cunoștință de producerea evenimentului, indicând natura evenimentului, obligațiile afectate și durata estimată, și va depune diligențe rezonabile pentru limitarea consecințelor.

7.3. Pe durata forței majore, executarea obligațiilor afectate se suspendă. Dacă evenimentul de forță majoră durează mai mult de 2 (două) luni, oricare parte poate înceta prezentul contract prin notificare scrisă, cu efect de la data comunicării, fără daune-interese, urmând ca obligațiile déjà scadente/serviciile déjà prestate până la data încetării să fie decontate conform contractului.

## **Art. 8. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ**

8.1. Acest contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legislația română.

8.2. Litigiile dintre părți vor fi soluționate prin contacte amiabile, iar în cazul neînțelegerii de către instanțele judecătorești abilitate.

## **Art. 9. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE**

9.1. Prin prezentul Contract, Părțile se obligă ca pe perioada derulării Contractului să nu facă public și să nu utilizeze nici o Informație Confidențială, direct sau indirect, pentru beneficiar oricăreia dintre

ele sau al oricăror terțe persoane, cu excepția dezvăluirii Informațiilor Confidențiale (i) în vederea executării Contractului, (ii) în conformitate cu Prevederile Legale sau (iii) ca urmare a autorizării în scris de către cealaltă Parte. În sensul prezentului Contract, expresia “Informație Confidențială” se referă la orice informație în egătură cu activitatea unei Părți de care cealaltă Parte sau subcontractanții săi a luat cunoștință în cursul executării Contractului.

9.2. Nu constituie Informații Confidențiale informațiile care Partea receptoare poate demonstra, prin documente, că: (i) erau publice la data divulgării sau devin publice ulterior fără încălcarea prezentului Contract; (ii) erau cunoscute în mod legitim de Partea receptoare anterior divulgării de către cealaltă Parte; (iii) au fost obținute în mod legitim de la un terț care nu era ținut de o obligație de confidențialitate; sau (iv) au fost dezvoltate independent de către Partea receptoare, fără utilizarea Informațiilor Confidențiale ale celeilalte Părți.

9.3. Divulgarea informațiilor confidențiale este permisă numai: (i) în măsura necesară executării Contractului, către angajații, colaboratorii, afiliații și/sau subcontractanții Părții receptoare, cu condiția ca aceștia să fie ținuți de obligații de confidențialitate cel puțin la fel de stricte ca cele din prezentul Contract; (ii) dacă divulgarea este cerută de Prevederi Legale ori de o autoritate competentă, cu condiția ca, în măsura permisă de lege, Partea receptoare să notifice în prealabil cealaltă Parte și să limiteze divulgarea la minimumul necesar; sau (iii) cu acordul prealabil scris al celeilalte Părți.

9.4. Prestatorul are dreptul de a menționa denumirea Beneficiarului, precum și de a utiliza sigla acestuia, în scop de referință comercială, pe site-ul său oficial și în materialele proprii de prezentare, exclusive pentru a indica relația contractuală existentă între părți, fără a divulga informații confidențiale și cu respectarea obligațiilor de confidențialitate asumate prin prezentul contract.

## **Art. 10 NOTIFICĂRILE ÎNTRE PĂRȚI**

10.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

10.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

10.3. Dacă notificarea se trimite prin email, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

10.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

## **Art. 11. CLAUZE REFERITOARE LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

11.1. Părțile au cunoștință de prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 și ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și consimt să păstreze confidențialitatea acestor date, a căror

prelucrare se efectuează în cadrul derulării prezentului contract, inclusive după încetarea obligațiilor prevăzute de acesta.

11.2. Datele cu caracter personal ale Beneficiarului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Prestator numai în scopul executării prezentului contract la care Beneficiarul este parte contractantă.

Încheiat azi:....., în două exemplare din care unul la PRESTATOR și altul la BENEFCIAR.

PRESTATOR

Director General  
Carla-Andrada Nechita



BENEFCIAR

Director Executiv  
Mircea-Dafinescu Vasiliana



Șef serviciu F.C.E.C.G.B.T.,  
Diaconescu Nicu-Daniel

p. Compartiment Achizitii Publice,  
Popescu Mihaela-Ernestina

Vizat,  
Compartiment Juridic

