



CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ SOFTWARE

Nr. 6497/ 30.01.2020

Încheiat între:

SINTEC SRL, sediul în Baia Mare cod 430061, Str. Victoriei nr.148A, C.I.F. RO18153422 ,R.C. J24/1917/2005, tel/fax:0262 226366, Cont lei RO65RNCB0182034126490001 BCR Baia Mare, RO12TREZ4365069XXX004192 Trezoreria Baia Mare, reprezentată de Gheorghe Șomcutean în calitate de Director, numit în continuare PRESTATOR,

și:

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII GORJ, cu sediul în Târgu Jiu, Str. Aleea Smîrdan, nr.16, bl. 16, Sc.1 C.U.I. 13596682, cont RO89TREZ25A685003200130X, Trezoreria Târgu Jiu, reprezentată de Tălău Ioana în calitate de Director Executiv și de Stegăroiu Valentin în calitate de Director Executiv Adj , denumită în continuare BENEFICIAR.

Art. 1. OBIECTUL ȘI DERULAREA CONTRACTULUI

- 1.1 Contractul are ca scop asigurarea de către PRESTATOR a suportului tehnic pentru aplicațiile economice SINTEC proiectate de acesta și aflate în exploatare la BENEFICIAR, (cod CPV 72261000-2) pe toată durata acestui contract. Suportul tehnic va fi asigurat prin helpdesk telefonic, de asemenea prin conectare la distanță cf. art 1.5.
- 1.2 Pe bază de tarife sau deviz, pot fi efectuate la cererea BENEFICIARULUI configurări software, modificări în programele SINTEC aflate în exploatare la BENEFICIAR și alte activități informatice, descrise în ANEXA I.
- 1.3 Observațiile sau eventuale comenzi de modificare (programare) ale BENEFICIARULUI se vor transmite prin fax, semnate și ștampilate, sau prin e-mail de către persoana abilitată de acesta să transmită comenzile.
- 1.4 FURNIZORUL va notifica prin fax sau e-mail acceptarea comenzilor/observațiilor.
- 1.5 În valoarea contractului sunt incluse:
 - o actualizările (up-date) la produsele furnizate, în cazul modificărilor legislației în vigoare, pe durata contractului de asistență;
 - o maxim 2 ore de servicii de asistență tehnică lunară efectuate prin asistență telefonică sau acces la distanță.

Art. 2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

2.1. Obligațiile PRESTATORULUI:

- 2.1.1. să asigure serviciile de suport tehnic și consultanță către BENEFICIAR în zilele lucrătoare de luni până vineri, orele 8-16;
- 2.1.2. să furnizeze gratuit actualizările (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR în cazul modificărilor legislației în vigoare pe durata contractului de asistență (în limita de timp dată pentru aplicabilitatea modificărilor legislative survenite) sau contra cost modificări (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR, pe bază de deviz acceptat de părți , la cererea beneficiarului de noi funcțiuni ale produselor.
- 2.1.3. să asigure suport pentru rezolvarea problemelor software în modulele livrate de PRESTATOR apărute în urma unor incidente hardware;
- 2.1.4. să întocmească documente justificative privind decontarea activității de service;
- 2.1.5. să păstreze deplina confidențialitate asupra datelor BENEFICIARULUI;
- 2.1.6. să răspundă la solicitarea clientului în maxim 48 de ore.

2.1.7. toate corecțiile de bug-uri ale aplicațiilor vândute de PRESTATOR sunt gratuite pe toată perioada service-ului.

2.2. Obligațiile BENEFICIARULUI

2.2.1. să desemneze o persoană responsabilă în relația cu specialiștii PRESTATORULUI. Orice informație, mesaj, cerere sau alt element de comunicare între BENEFICIAR și PRESTATOR se va face numai prin această persoană;

2.2.2. să permită accesul specialiștilor PRESTATORULUI în sistemul informatic când s-a cerut o intervenție directă la sediul BENEFICIARULUI;

2.2.3. să respecte recomandările PRESTATORULUI și să furnizeze informații exacte în caz de incident;

2.2.4. să solicite în scris alte activități (modificări, programare module adiționale) și să confirme execuția lor de către PRESTATOR;

2.2.5. să trimită în scris specificațiile de proiectare legate de cererile de la pct. 2.2.4

Art. 3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1 Valoarea contractului este de **380 lei pe lună, fără TVA**. La această sumă se vor adăuga comenzile de modificări sau orele suplimentare față de numărul de ore de asistență incluse în contract cf. pct.1.5, rezultate din activitatea prestată în fiecare trimestru, calculate la tarifele din Anexa I.

3.2 Valoarea totală, maximă a contractului este de 5.700,00 lei fără TVA (380 lei/lună x 15 luni, calculată pentru perioada: 01.02.2020 – 30.04.2021), valoare cu TVA 6.783,00 lei, astfel:

An 2020: 380 lei/lună x 11 luni = 4.180,00 lei fără TVA – 4.974,20 lei cu TVA

An 2021: 380 lei/lună x 4 luni = 1.520,00 lei fără TVA – 1.808,80 lei cu TVA

3.3 Valoarea maximă totală a contractului este calculată ținând cont de posibilitatea prelungirii prezentului contract cu 4 luni, prin act adițional, condiționată de existența prevederilor bugetare și a resurselor financiare alocate cu această destinație.

3.4 Facturarea pentru activitatea (abonament suport tehnic plus intervenții confirmate) din fiecare trimestru se va face în ultima zi din trimestru, pentru trimestrul respectiv.

Art. 4. TERMENE DE PLATĂ

4.1 Plata se face în perioada 24-31 ale lunii următoare facturării și recepționării serviciilor.

4.2 Neplata de către BENEFICIAR în termen de 30 de zile a facturii prezentate de PRESTATOR atrage după sine suspendarea asigurării asistenței tehnice până la achitarea integrală a acesteia.

Art. 5. DURATA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

5.1 Contractul este valabil pe perioada 1.02.2020 - 31.12.2020. El poate fi prelungit prin acordul părților cu maxim 4 luni, prin încheierea unui act adițional.

5.2 Clauzele prezentului contract sunt confidențiale. Contractul poate fi modificat prin acte adiționale încheiate potrivit legii cu acordul scris al ambelor părți.

5.3 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul în orice moment al derulării acestuia, în funcție de reglementările interne ale CNPP, fără perioadă de preaviz.

5.4 Prezentul contract încetează în termen de 30 zile de la solicitarea scrisă a uneia din părți.

Art. 6. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ

6.1 Acest contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legislația română.

6.2 Litigiile dintre părți vor fi soluționate prin contacte amiabile, iar în cazul neînțelegerii de către instanțele judecătorești abilitate.

Art. 7. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE

7.1 Prin prezentul Contract, Părțile se obligă ca pe perioada derulării Contractului să nu facă publică și să nu utilizeze nici o Informație Confidențială, direct sau indirect, pentru beneficiul oricăreia dintre ele sau al oricăror terțe persoane, cu excepția dezvăluirii Informațiilor Confidențiale (i) în vederea executării Contractului, (ii) în conformitate cu Prevederile Legale sau (iii) ca urmare a autorizării în scris de către cealaltă Parte. În sensul prezentului Contract, expresia "Informație Confidențială" se referă la orice informație în legătură cu activitatea unei Părți de care cealaltă Parte sau subcontractanții săi a luat cunoștință în cursul executării Contractului.

Art. 8. CLAUZE REFERITOARE LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 8.1 Părțile au cunoștință de prevederile **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului** din 27 aprilie 2016 și ale **Legii nr. 190/2018** privind măsuri de aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și consimt să păstreze confidențialitatea acestor date, a căror prelucrare se efectuează în cadrul derulării prezentului contract, inclusiv după încetarea obligațiilor prevăzute de acesta.
- 8.2 Datele cu caracter personal ale Beneficiarului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Prestator numai în scopul executării prezentului contract la care Beneficiarul este parte contractantă.

Încheiat azi: 30.01.2020, în două exemplare din care unul la PRESTATOR și altul la BENEFICIAR.

PRESTATOR
SINTEC S.R.L.

Director,
Gheorghe Șomcutean



BENEFICIAR
CASA JUDETEANA DE PENSII GORJ

Director Executiv,
Tălău Ioana



Director Executiv Adjunct,
Stegăroiu Valentin

Compartiment Achizitii Publice,
Scurtu Elena

Vizat,
Compartiment Juridic

