



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



Nr. 4846/01.02.2022

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2021

Casa Județeană de Pensii Gorj este organizată și funcționează ca serviciu public deconcentrat în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice - CNPP, fiind investită cu personalitate juridică.

Instituția asigură aplicarea unitară a legislației din domeniul pensiilor, a accidentelor de muncă și bolilor profesionale și a prestațiilor internaționale.

Activitatea instituției are ca obiectiv general asigurarea unui serviciu public stabil, profesionist, transparent, eficient și imparțial în interesul cetățeanului.

Conducerea Casei Județene de Pensii Gorj a fost asigurată de:

Director executiv: Ioana TĂLĂU

Director executiv adjunct - Direcția economică, evidență contribuabili - Valentin STEGĂROIU

Director executiv adjunct - Direcția stabiliri și plăți prestații: Daniela NEGOIȚĂ HOLDON

Activitatea Casei Județene de Pensii Gorj este structurată astfel:

- Compartimente funcționale aflate în subordinea directorului executiv;
- Direcția economică, evidență contribuabili;
- Direcția stabiliri și plăți prestații.

ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE COMPARTIMENTELE FUNCȚIONALE AFLATE ÎN SUBORDINEA DIRECTORULUI EXECUTIV

Compartimentul Audit

Sprijină îndeplinirea obiectivelor casei teritoriale de pensii, printr-o abordare sistematică și metodică, prin care se evaluează și se îmbunătățește eficacitatea sistemului de conducere bazat pe gestiunea riscului, a controlului și a proceselor administrării.

În perioada de raportare postul de auditor a fost vacant.

Compartimentul Resurse umane și Comunicare

a) Resurse umane

Asigură evidența funcțiilor publice și a funcționarilor publici din cadrul instituției, organizează concursurile de recrutare/promovare și gestionează dosarele personale pentru un număr de 46 de funcționari publici și 7 personal contractual.

În anul 2021 au fost susținute concursuri de recrutare pentru ocuparea a șase funcții publice de execuție vacante, după cum urmează: 1) inspector, clasa I, gradul superior din cadrul Compartimentului informatică; 2) inspector, clasa I, gradul superior din cadrul Serviciului financiar contabilitate și evidență contribuabili; 3) consilier, clasa I, gradul superior, din cadrul Serviciului stabiliri prestații și pensii internaționale; 4) consilier, clasa I, gradul superior, din cadrul -Compartimentului accidente de muncă și boli profesionale; 5) consilier achiziții publice, clasa I, gradul superior, din cadrul Compartimentului achiziții publice; 6) auditor, clasa I, gradul superior din cadrul Compartimentului audit (susținut de 3 ori în cursul anului 2021), dar care nu s-a finalizat cu un candidat admis.

Au fost emise acte administrative de modificare a raporturilor de serviciu în interesul serviciului, în conformitate cu prevederile OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, după cum urmează:

- pentru un funcționar public care s-a transferat de la Primăria Runcu - județul Gorj la Casa Județeană de Pensii Gorj;

- pentru un funcționar public care s-a transferat de la Casa Județeană de Pensii Gorj către Administrația Județeană a Finanțelor Publice Gorj;

- pentru un funcționar public care s-a transferat de la Casa de Pensii a Municipiului București la Casa Județeană de Pensii Gorj.

Totodată a fost organizat și susținut examen de promovare în grad profesional pentru doi funcționari publici, unul din cadrul Compartimentului relații cu publicul, iar cel de-al doilea din cadrul Serviciului financiar contabilitate și evidență contribuabili.

Săptămânal și lunar au fost transmise raportările solicitate de către Casa Națională de Pensii Publice privind drepturile salariale pentru funcționarii publici și personalul contractual, situația posturilor vacante, cât și alte solicitări de această natură. La solicitarea Casei Naționale de Pensii Publice, a fost întocmită și transmisă fundamentarea bugetului asigurărilor sociale de stat pentru anul 2021, pentru titlul - cheltuieli de personal. De asemenea, a fost întocmit statul de funcții pentru anul 2021.

Pe perioada de raportare au fost emise acte administrative pentru detașarea, respectiv pentru încetarea detașării unui funcționar public de la Inspectoratul Teritorial de Muncă Gorj la Casa Județeană de Pensii Gorj.

Au mai fost emise acte administrative pentru încetarea de drept a raporturilor de serviciu prin pensionare pentru doi funcționari publici din cadrul Direcției Stabiliri și Plăți Prestații.

Pentru 6 funcționari publici, care au îndeplinit condițiile, au fost emise decizii de avansare în gradație, corespunzător tranșelor de vechime în muncă prevăzute de Legea-cadru 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, modificată.

La sfârșitul anului 2021 înregistrăm două funcții publice de execuție vacante.

În vederea implementării măsurilor legislative care vizează evaluarea în vederea recalculării pensiilor din sistemul public de pensii, conform prevederilor O.U.G. nr. 90/2021, în perioada de raportare a fost organizat concurs de recrutare pentru ocuparea a 4 posturi contractuale de execuție de referent debutant și de 13 posturi de consilier debutant, pe perioadă determinată, respectiv până la data de 31.12.2022.

b) Comunicare

Activitatea de comunicare s-a desfășurat cu respectarea prevederilor O.G. nr. 27/2002, actualizată, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, în ceea ce privește transparența și buna colaborare cu petiționarii reliefată prin următoarele activități întreprinse în anul 2021, astfel:

Domenii de interes	Nr.
Petiții referitoare la pensii	1.179
Petiții referitoare la stagii de cotizare	0
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	0
Petiții referitoare la aplicarea legilor speciale	0
Alte categorii de petiții	80
Total petiții	1.259

Compartimentul Juridic

Obiectivul principal al acestui compartiment presupune reprezentarea intereselor Casei Județene de Pensii Gorj în fața instanțelor competente a judeca litigiile de asigurări sociale, de contencios administrativ, civile, penale, litigiile cu privire la procedura de executare silită și contestațiile împotriva măsurilor de executare silită la judecata acestora în primă instanță sau în căi de atac. De asemenea, compartimentul juridic are ca atribuții și recuperarea prejudiciilor constatate la nivelul instituției, prin promovarea acțiunilor în instanța de judecată, după caz.

Situația litigiilor la finalul anului 2021 este următoarea:

Explicații	2021
Număr total litigii înregistrate în 2021, din care:	633
- soluționate, din care:	124
- favorabil	76
- nefavorabil	48
Avizarea adreselor executorilor judecătorești, în ceea ce privește stabilirea cotelor reținerilor din drepturile de pensie, conform Codului de Procedura Civilă.	1973

De menționat, că peste 95% din litigii au ca principală cauză grupele de muncă, recunoașterea perioadelor în condiții superioare de muncă, precum și valorificarea la calculul pensiei a veniturilor obținute în acord global.

În ceea ce privește litigiile privind valorificarea sumelor obținute în acord global, prevederile art. 165, din Legea nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice, așa cum au fost detaliate în anexa nr. 15 la Normele de aplicare a acestei legii, sunt în sensul exceptării de la calculul punctajului mediu anual.

În conformitate cu prevederile Legii consilierului juridic au fost întocmite și avizate acte interne reprezentând decizii, adrese, rapoarte și răspunsuri.

De asemenea s-au întocmit și înaintat Comisiei Centrale de Contestații note de prezentare privind contestațiile formulate de petenți. La solicitarea CNPP au fost înaintate dosarele de pensie în vederea soluționării contestatarilor.

Compartimentul expertiză medicală și recuperarea capacității de muncă

Are ca obiectiv principal evaluarea capacității de muncă în vederea stabilirii incapacității adaptive a persoanelor cu diferite deficiențe datorate unor boli obișnuite, accidente obișnuite, boli profesionale și accidente de muncă, realizate în baza examinărilor medicale, a explorărilor funcționale, a investigațiilor de laborator și a investigațiilor sociale.

Activitatea a fost asigurată la nivelul celor două cabinete medicale.

Situația persoanelor încadrate într-un grad de invaliditate, la 31.12.2021 se prezintă astfel:

Indicatori	
Nr. total de pensionari de invaliditate rămași în evidență la 31.12.2020	11.413
Nr. cazuri noi de pensionari de invaliditate - 01.01.2021-31.12.2021	1148
Nr. cazuri pensionari de invaliditate scoși din evidență -01.01.2021-31.12.2021	1.443
Nr. total de pensionari de invaliditate rămași în evidență la 31.12.2021, din care:	10.118
- revizuibili, total, din care:	8.774
- gradul I	397
- gradul II	3.635
- gradul III	4.742
- nerevizuibili, total, din care:	1.344
- gradul I	380
- gradul II	542
- gradul III	422

Compartimentul accidente de muncă și boli profesionale

Activitatea principală a compartimentului este reprezentată de:

- monitorizarea legislației și consilierea angajatorilor în vederea prevenirii accidentelor de muncă și bolilor profesionale;

- reabilitarea medicală și socioprofesională, recuperarea capacității de muncă a asiguraților, victime ale accidentelor de muncă și ale bolilor profesionale;
- acordarea de prestații în bani pe termen lung și scurt, sub formă de indemnizații și alte ajutoare.

Această activitate este strâns legată cu activitatea desfășurată de direcția de specialitate din cadrul Inspectoratului Teritorial de Muncă Gorj pentru accidentele de muncă și cu cea a Direcției de Sănătate Publică Gorj pentru bolile profesionale.

Situația privind accidentele de muncă și boli profesionale înregistrate în perioada 01.01.2021-31.12.2021 în funcție de tipul de risc, este redată mai jos:

Tipuri de risc	2021
Accidente de muncă soldate cu incapacitate temporară de muncă, din care:	52
Accidente de muncă soldate cu decese	8
Accidente de muncă soldate cu invaliditate	0
Boli profesionale	22

Situația prestațiilor suportate din bugetul asigurărilor sociale de stat - sistem accidente de muncă și boli profesionale, în anul 2021, se prezintă astfel:

Indicator	Nr. cazuri	- lei - Sume
Despăgubiri în caz de deces	6	123.092
Compensații pentru atingerea integrității	3	22.580
Indemnizații de incapacitate de muncă cauzată de accident de muncă sau boală profesională	238 (pt 55 asigurați)	444.196
Prestații medicale privind spitalizarea în caz de accident de muncă sau boală profesională	30	521.427,23
Pensii ca urmare a accidentelor de muncă și bolilor profesionale	242/lună	2.634.784

De asemenea, lunar sunt consiliate societăți comerciale din diferite sectoare de activitate pentru care sunt întocmite tablouri de prevenire, pe posturi de lucru.

DIRECȚIA ECONOMICĂ, EVIDENȚĂ CONTRIBUABILI

Direcția economică, evidență contribuabili este structurată astfel:

- Serviciul financiar contabilitate și evidență contribuabili;
- Compartiment informatică;
- Compartiment gestiune bilete de tratament;
- Compartiment arhivă și administrativ;
- Compartiment achiziții publice.

Direcția economică, evidență contribuabili are ca obiectiv general gestionarea eficientă a resurselor alocate sistemului public de pensii și sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale, administrarea registrului asiguraților și pensionarilor sistemului public de pensii, atragerea în sistem de noi asigurați, monitorizarea funcționării subsistemului informatic la nivelul casei teritoriale de pensii și respectarea standardelor de exploatare stabilite de CNPP, primirea și distribuirea biletelor de tratament balnear prin sistemul gestionat de CNPP, gestionarea fondului arhivistic al instituției precum și organizarea activității privind achizițiile publice.

Serviciul financiar contabilitate și evidență contribuabili

Obiectivul principal îl constituie asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului public de pensii și sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale, administrarea registrului asiguraților și pensionarilor sistemului public de pensii și atragerea în sistem de noi asigurați.

a) Activitatea financiar contabilă

Asigură dimensionarea corectă a necesarului lunar de fonduri solicitat la CNPP pentru plata tuturor prestațiilor suportate din bugetul asigurărilor sociale de stat și bugetul de stat și analizează periodic cheltuielile de funcționare în vederea identificării soluțiilor de reducere a acestora, în situațiile în care este posibil.

În sinteză, pe bugete, execuția bugetară la data de 31.12.2021 se prezintă, astfel:

- Bugetul de asigurări sociale de stat - sistem pensii:

- lei -	
Detaliere cheltuieli	2021
Total cheltuieli, din care:	1.753.570.170
- cheltuieli cu pensiile	1.738.125.545
Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care:	10.127.426
- taxe pentru transmiterea drepturilor de pensii	9.454.348
- achiziții publice	673.078
Cheltuieli cu personalul	5.270.209
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	25.760
Cheltuieli de capital	21.230

Se observă că din totalul cheltuielilor, cheltuielile cu pensiile și transmiterea acestora este de 99,66%.

- Bugetul de asigurări sociale de stat - sistem accidente de muncă și boli profesionale:

- lei -

Detaliere cheltuieli	2021
Total cheltuieli, din care:	3.654.125
Cheltuieli cu asistența socială, din care:	3.502.266
- cheltuieli cu pensiile	2.390.971
- cheltuieli privind asistența socială în caz de accidente de muncă și boli profesionale	1.111.295
Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care:	19.044
- taxe pentru transmiterea drepturilor de pensii	17.420
- achiziții publice	1.624
Cheltuieli cu personalul	131.987
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate)	828

- Bugetul de stat:

- lei -

Detaliere cheltuieli	2021
Total cheltuieli, din care:	141.122.151
- cheltuieli cu pensiile	140.018.663
Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care:	1.103.488
- taxe pentru transmiterea drepturilor de pensii	1.103.488
Cheltuieli cu personalul	0
Cheltuieli de capital	0

Cele două secțiuni, bugetul de stat și bugetul asigurărilor sociale de stat - sistem accidente de muncă și boli profesionale, cuprind în exclusivitate cheltuielile cu pensii, indemnizații legi speciale și alte prestații sociale.

b) Activitatea evidență contribuabili

Asigură înregistrarea, administrarea și evidența contribuabililor persoane juridice și fizice la sistemul public de pensii.

b1. Registrul angajatorilor

La sfârșitul anului 2021, Casa Județeană de Pensii Gorj administra un număr de 6.559 angajatori cu 72.475 angajați, în creștere față de anul 2020 cu 4,24 % pentru angajatori și în scădere cu 1,50 % pentru angajați, situația prezentându-se astfel:

Indicatori	31.12.2020	31.12.2021	- % -
Nr. angajatori aflați în evidență	6.292	6.559	104,24
Nr. angajați, din care:	73.576	72.475	98,50
- condiții speciale	354	10.104	
- condiții deosebite	7050	215	
- condiții normale	66.172	62.156	

Numărul angajaților aflați în evidența noastră la 31.12.2021 este limitat numai la acei care își desfășoară activitatea la angajatori care își au sediul social pe raza județului Gorj,

aceasta deoarece nu există în evidența noastră acei angajați, care, deși își desfășoară activitatea în județul nostru, se află în evidența județului unde își are sediul social angajatorul în cauză, și invers(exemplu: Hidroconstrucția, Hidroelectrică, Romsilva, băncile comerciale, CEO, ș.a).

Se observă o creștere semnificativă a numărului de angajați care își desfășoară activitatea în condiții speciale de muncă, de la 354 salariați la 31.12.2020 la 10.104 salariați la 31.12.2021, aceasta datorită intrării în vigoare a Legii nr. 197/2021.

b2. Grupele superioare de muncă

b2.1- condiții speciale

Locurile de muncă în condiții speciale sunt prevăzute la art. 30 din Legea nr. 263/2010, respectiv:

- unitățile miniere, pentru personalul care își desfășoară activitatea în subteran cel puțin 50% din timpul normal de muncă în luna respectivă;
- activitățile de cercetare, explorare, exploatare sau prelucrare a materiilor prime nucleare, zonele I și II de expunere la radiații;
- aviația civilă, pentru personalul navigant prevăzut în anexa nr. 1 la lege;
- activitățile și unitățile prevăzute în anexele nr. 2 și 3 la lege;
- activitatea artistică desfășurată în profesiile prevăzute în anexa nr. 4 la lege;
- activitățile din industria de armament referitoare la: fabricarea, manipularea, transportul nitroglicerinei, explozivilor, pulberilor negre, pulberilor fără fum, produselor pirotehnice în unitățile de producție a explozivilor, precum și fabricarea nitrocelulozelor și a celuloizului în aceleași unități de producție a explozivilor; fabricarea munițiilor și a elementelor de muniții, locurile de muncă în care se execută operații cu exploziv de inițiere, exploziv cu caracteristică de sensibilitate mare, precum și locurile de muncă în care se execută operații cu explozivi aromatici, la care angajații vin în contact direct cu aceștia; operații de distrugere a munițiilor încărcate și a elementelor de muniții încărcate, a pulberilor, a explozivilor și a produselor pirotehnice; delaborarea munițiilor și a elementelor pirotehnice încărcate cu substanțe explozive sau incendiare;
- sectorul construcții nave, pentru personalul care își desfășoară activitatea în următoarele activități specifice: control nedistructiv cu radiații ionizante, izolare cu vată minerală, galvanizare, sablare/zincare, vopsitorie, sudură, montare/ demontare schele, lăcătușerie montaj, tubulatură montaj, polizare montaj, mecanică montaj, electrică montaj;
- activitățile de producție, mentenanță și asimilate din unitățile de producție a energiei electrice în termocentralele pe bază de cărbune, incluzând și unitățile de extracție a cărbunelui, pentru personalul implicat direct și nemijlocit în utilizarea procedeeleor și utilajelor specifice producției energiei electrice și extracției cărbunelui.

b2.2- condiții deosebite

Încadrarea în condiții deosebite a unor locuri de muncă se face pe baza criteriilor și metodologiei prevăzute de H.G. nr.1014/2015, privind metodologia de reînnoire a avizelor de încadrare a locurilor de muncă în condiții deosebite.

Astfel, potrivit acestui act normativ, începând cu data de 1 ianuarie 2016, avizele de încadrare a locurilor de muncă în condiții deosebite acordate, valabile până la data de 31

decembrie 2015 inclusiv, au putut fi reînnoite potrivit noii metodologii stabilite de respectivul act normativ și s-a aplicat numai angajatorilor care dețineau la data de 31 decembrie 2015 avizul de încadrare a locurilor de muncă în condiții deosebite, reînnoite, și care nu au realizat până la această dată măsurile necesare în vederea normalizării condițiilor de muncă a acestor locuri de muncă.

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 89/2018, cu modificările și completările aduse de Legea nr. 13/2019 avizele de încadrare a locurilor de munca în condiții deosebite și de OUG 94/2021 al căror termen de valabilitate a fost data de 31.12.2018, se mențin până la data de 01.09.2023, dată până la care angajatorii au obligația de a normaliza condițiile de muncă.

Pentru anul 2021, la nivelul județului Gorj, beneficiază de încadrare a unor locuri de muncă în condiții deosebite, următorii agenți economici:

Agent economic	Emitent aviz	Nr. pers. declarate cu activitate desfășurată în condiții deosebite de muncă
Direcția Sanitar Veterinară	CNCAN*	84
Complexul Energetic Oltenia	ITM**	14
Inspectoratul Județean de Jandarmi	MAI***	21
Inspectoratul Județean pentru Situații de Urgență Gorj	MAI***	6
Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu	CNCAN	62
Spitalul Orășenesc Motru	CNCAN	11
Spitalul Rovinari	CNCAN	10
Spitalul de Urgență Tg-Cărbunești	CNCAN	7
TOTAL		215

*Comisia Națională pentru Controlul Activităților Nucleare

**Inspectoratul Teritorial de Muncă

*** Ministerul Afacerilor Interne

Numărul angajaților aflați în evidența noastră la 31.12.2021 care desfășoară activitate în condiții deosebite de muncă este limitat numai la acei care își desfășoară activitatea la angajatori care își au sediul social pe raza județului Gorj.

b3. Declarații rectificative

Potrivit H.G. nr. 1.397/2010 privind modelul, conținutul, modalitatea de depunere și de gestionare a "Declarației privind obligațiile de plată a contribuțiilor sociale, impozitului pe venit și evidența nominală a persoanelor asigurate", pentru perioadele cuprinse până la data de 31.12.2011, în situația în care se constată erori în cuprinsul declarațiilor nominale, indiferent de motivele care au cauzat producerea acestora, și/sau modificări ale datelor pe baza cărora se determină stagiul de cotizare și punctajul mediu anual ale asiguratului,

angajatorii, precum și instituțiile care efectuează plata drepturilor de șomaj pentru șomeri au obligația să depună o declarație rectificativă privind evidența nominală a asiguraților și a obligațiilor de plată către bugetul asigurărilor sociale de stat, denumită în continuare declarație rectificativă, la casa teritorială de pensii unde a fost depusă și declarația nominală pe care o modifică.

Casa Județeană de Pensii Gorj, ca urmare a aplicării unor hotărâri judecătorești prin care unii salariați au câștigat încadrări în condiții superioare de muncă, altora le-a fost recunoscută vechimea în muncă (muncă la negru) sau și-au reconstituit stagiul de cotizare ca urmare a cnp-ului greșit, a preluat în sistem un număr de 625 declarații nominale rectificative, pentru perioada anterioară datei de 01.01.2011 și un număr de 8.442 declarații rectificative pentru perioade de după data de 01.01.2011.

b4. Contracte de asigurare socială

b4.1- Contracte de asigurare socială încheiate în baza Legii nr. 263/2010

La data de 31.12.2021, la nivelul județului Gorj, erau în vigoare un număr de 498 de contracte de asigurare socială, pentru care au fost încasate venituri din contribuții sociale în sumă de 3.418.467,45 lei.

Numărul de contracte de asigurări sociale a scăzut, datorită majorării cuantumului contribuției minime de asigurare socială datorate, precum și a modificărilor legislative în ceea ce privește valorificarea perioadei contributive (numai pentru obținerea pensiei pentru limită de vârstă).

b4.2- Contracte de asigurare socială încheiate în baza OUG nr. 163/2020

Până la data de 31 august 2023, contribuabilii sistemului public de pensii, persoanele care nu au calitatea de pensionari, pot efectua plata contribuției de asigurări sociale pentru perioade de cel mult 6 ani anteriori lunii încheierii contractului de asigurare, în care persoana nu a realizat stagiul de cotizare sau stagiul asimilat stagiului de cotizare în sistemul public de pensii sau într-un sistem de asigurări sociale neintegrat acestuia, în țară, în statele membre ale Uniunii Europene sau în alte state cu care România aplică instrumente juridice internaționale în domeniul securității sociale, pot încheia un contract de asigurare socială în vederea obținerii pensiei pentru limită de vârstă

Până la data de 31.12.2021, la nivelul județului Gorj au fost încheiate un număr de 153 de contracte de asigurare socială, pentru un număr de 2872 de luni de asigurare, fiind încasate venituri din contribuții sociale în sumă de 1.574.003 lei, aferente unui număr de 2763 luni. Veniturile încasate în anul 2021 sunt în sumă de 1.135.415 lei.

b5. Stagii de cotizare

Situația privind adevărurile de certificare a stagiului de cotizare realizat în sistemul public, se prezintă astfel:

An	Nr. adeverințe privind certificarea stagiului de cotizare realizat în sistemul public, emise:			
	Total	din care:		
		Emise de CJP Gorj pentru asigurării sistemului public de pensii, la cerere	Emise de CJP Gorj pentru Direcția stabiliri și plăți prestații	Solicitate de către CJP Gorj altor CJP-uri
2021	14.951	2.769	12.182	0

b6. Munca sezonieră în Germania

Începând cu data aderării României la Uniunea Europeană, Regulamentele Consiliului (CEE) nr. 1408/71 referitor la aplicarea sistemelor de securitate socială salariaților, lucrătorilor independenți și membrilor familiilor acestora care se deplasează în interiorul Comunității și nr. 574/72 care stabilește modalitățile de aplicare a Regulamentului Consiliului nr. 1408/71, au devenit direct aplicabile în România, în relațiile acesteia cu celelalte state membre ale Uniunii Europene.

Conform anexelor Regulamentului nr. 574/72 (2, 4 și 10), începând cu data de 1 ianuarie 2007, CNPAS și ulterior CNPP, a fost desemnată drept instituție competentă pentru aplicarea dispozițiilor Titlului II al Regulamentului 1408/71 care stabilește regulile de determinare a legislației aplicabile în cazul lucrătorilor migranți și organism de legătură pentru stabilirea pensiilor pentru limită de vârstă, pensiilor anticipate și anticipate parțiale, pensiilor de invaliditate, pensiilor de urmaș, acordarea indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă determinată de boli profesionale și accidente de muncă, acordarea prestațiilor în natură în caz de boală profesională și accident de muncă, acordarea ajutoarelor de deces.

În acest context, s-a convenit cu Ministerul Federal al Muncii și Problemelor Sociale al Republicii Federale Germania și cu Oficiul German de Legătură privind Asigurările de Sănătate în Străinătate din Republica Federală Germania, în cadrul unei reuniuni ce a avut loc la București, în perioada 11-13 octombrie 2006, utilizarea unilaterală a unui document prin intermediul căruia instituțiile din România să ateste faptul că persoanele interesate, care urmează să desfășoare activitate sezonieră pe teritoriul Germaniei, **nu sunt asigurate în sistemul de securitate socială din România.**

Persoana interesată adresează o cerere casei de pensii competente și o copie după actul de identitate, valabil la data depunerii cererii, iar prin cererea respectivă, făcută în nume propriu, persoana interesată declară, pe proprie răspundere, fără autentificare notarială, că nu este asigurată în sistemul de securitate socială din România. Cu toate acestea, Casa Județeană de Pensii Gorj procedează la verificarea situației în baza națională de evidență în scopul evitării emiterii unor posibile documente „nereale”.

Pentru această activitate, în anul 2021, Casa Județeană de Pensii Gorj, a emis un număr de 3.724 de negații pentru muncă sezonieră în Germania, în creștere cu 2,03% față de anul 2020 (3.650 negații emise)

b7. Conturi online

Conform proiectului "Servicii publice online destinate cetățenilor, contribuabili și beneficiari ai sistemului public de pensii și din sistemul accidentelor de muncă și bolilor profesionale", asigurații sistemului public de pensii și din sistemul accidentelor de muncă și bolilor profesionale își pot deschide pe portalul www.cnpp.ro un cont online.

Printre beneficiile unui cont enumerăm:

- acces complet la serviciile electronice oferite de Casa Națională de Pensii Publice;
- notificare online cu privire la evenimentele referitoare la propria persoană;
- acces gratuit la informații dedicate asiguratului în cauză.

Până la data de raportare au fost activate de către instituția noastră 2.328 conturi on-line, din care în anul 2021, 710, în creștere cu circa 54,01% față de 2020 (461 conturi).

Compartimentul informatică

În cadrul instituției, activitatea acestui compartiment, are un rol foarte important în gestionarea bazelor de date specifice instituției. Au fost realizate în principal, următoarele activități:

- monitorizarea funcționării subsistemului informatic la nivelul casei teritoriale de pensii și respectarea standardelor de exploatare stabilite de CNPP;
- asigurarea asistenței tehnice de specialitate, cu mențiunea că întreaga activitate a instituției se desfășoară în exclusivitate prin aplicații informatice;
- relaționarea permanentă cu direcția de specialitate din cadrul CNPP, precum și cu alte instituții cu atribuții pe linia evidenței populației și a evidenței nominale a persoanelor asigurate și a obligațiilor de plată către bugetul asigurărilor sociale de stat (MAI, ANAF);
- actualizarea permanentă a bazelor de date în ceea ce privește preluarea, stabilirea și punerea în plată a dosarelor de pensie, a datelor conținute de declarația D112 precum și a declarațiilor rectificative depuse de angajatori privind stabilirea și gestionarea evidenței stagiului de cotizare;
- întocmirea de rapoarte privind rezultatul împerecherilor de baze de date în ceea ce privește beneficiari de prestații sociale în vederea depistării la timp a incompatibilităților prevăzute de lege;
- transmiterea bazelor de date conform protocoalelor încheiate cu instituții care au ca obiect de activitate asistența socială;
- instalarea și testarea versiunilor de aplicații informatice actualizate în funcție de modificările legislative și asigurarea securității bazelor de date;
- analiza rezultatelor testării și comunicarea acestora.

Compartimentul gestione bilete de tratament

În anul 2021 au fost repartizate, Casei Județene de Pensii Gorj 1.940 bilete de tratament balnear pentru toate cele 17 serii, din care 1.154 pentru unitățile care se află în proprietatea Casei Naționale de Pensii Publice și 1.115 pentru alți operatori economici.

La totalul de 1.940 bilete de tratament, repartizate inițial, numărul acestora a fost suplimentat un 394 bilete, iar la solicitarea prestatorilor de servicii au fost retrase 65 bilete, rămânând pentru distribuire un total de 2.269 bilete, după cum urmează :

Specificație	Baze de tratament proprietate CNPP (TBRCM)	Alți prestatori	Total	Grad valorificare - % -		
				TBRCM	Alți Prestatori	Total
Nr. bilete de tratament repartizate	1.154	1.115	2.269	77,12	92,38	84,62
Nr. bilete de tratament valorificate	890	1.030	1.920			

Situația biletelor de tratament balnear repartizate și valorificate în decursul anului 2021 se prezintă astfel:

Seria	Data serie	Bilete repartizate	Bilete valorificate, din care :				Grad valorificare %
			Pensionari	Asigurați	Legi speciale	Total	
1	23.03.2021	62	23	-	8	31	50,00
2	06.04.2021	58	24	2	6	32	55,17
3	22.04.2021	84	20	-	7	27	32,14
4	08.05.2021	131	53	-	17	70	53,44
5	24.05.2021	152	100	-	19	119	78,29
6	09.06.2021	162	133	4	16	153	94,44
7	25.06.2021	208	184	4	20	208	100,00
8	11.07.2021	191	172	4	15	191	100,00
9	27.07.2021	207	180	7	20	207	100,00
10	12.08.2021	200	175	7	18	200	100,00
11	28.08.2021	172	150	1	21	172	100,00
12	13.09.2021	151	124	3	20	147	97,35
13	29.09.2021	153	134	1	18	153	100,00
14	15.10.2021	103	92	-	11	103	100,00
15	31.10.2021	97	65	1	16	82	84,54
16	16.11.2021	73	12	-	10	22	30,14
17	02.12.2021	65	3	-	-	3	4,62
TOTAL		2.269	1.644	34	242	1.920	

Statistic, comparativ cu anul 2020, situația repartizării și valorificării biletelor de tratament balnear se prezintă astfel:

Indicator	2020	2021	Diferență +/-	- % -
Număr bilete de tratament balnear repartizate	2.150	2.269	+ 119	5,53
Număr bilete de tratament balnear valorificate	1.409	1.920	+ 511	36,26
Grad de valorificare	65,53	84,62		

În anul 2021 Casa Județeană de Pensii Gorj a primit și înregistrat 3.388 cereri pentru bilete de tratament balnear, în aplicația informatică SPA.

Menționăm că din totalul biletelor de tratament repartizate, 242 de bilete de tratament au fost distribuite în mod gratuit, reprezentând 10,68 % din totalul numărului de bilete repartizate.

De asemenea, pe parcursul anului 2021, 24 din beneficiarii cărora le-au fost eliberate bilete de tratament balnear, din motive medicale (confirmați cu virusul SARS-COV-2), nu s-au mai putut prezenta în stațiune la data înscrisă pe bilet (fiind internați în spital sau izolați la domiciliu), ulterior prezentându-se la instituția noastră pentru a li se anula biletele și restitui contribuția achitată.

Din cele 24 de bilete anulate, 8 au fost anulate înainte de începerea sejurului și au putut fi redistribuite altor solicitanți, iar 16 dintre ele au fost anulate după începerea sejurului, nemaiputând fi valorificate.

Totodată, au fost și cazuri de beneficiari care chiar dacă s-au prezentat în stațiune la data înscrisă pe bilet, tot din motive medicale, nu au beneficiat pentru întreg sejurul de serviciile de masă/cazare/tratament, fiind nevoiți să părăsească stațiunea. Și aceștia, în număr de 19, s-au prezentat ulterior pentru a li se restitui parțial contribuția achitată, în funcție de numărul de zile pentru care nu au beneficiat de serviciile prestatorilor.

În total, în anul 2021, a fost restituită beneficiarilor care nu s-au mai putut prezenta în stațiune, sau, s-au prezentat în stațiune dar au întrerupt sejurul, din motive medicale, suma de 23.627 lei.

Și în anul 2021 cea mai solicitată perioadă a fost tot perioada de vară (iulie - august), perioadă în care au fost valorificate integral biletele repartizate.

În ultima serie a anului 2021, au fost repartizate bilete de tratament balnear numai la unitățile din proprietatea Casei Naționale de Pensii Publice, serie în care gradul de valorificare a fost unul foarte scăzut având în vedere perioada sărbătorilor de iarnă precum și a faptului că s-a solicitat, obligatoriu, la prezentarea în unitățile de cazare și tratament a certificatului anti-COVID-19 privind vaccinare sau trecerea prin boală.

Compartiment arhivă și administrativ

Având în vedere specificul activității instituției noastre, cea mai mare pondere a fondului arhivistic îl reprezintă dosarele active și pasive de pensie, ocupând o suprafață de circa 450 mp distribuită în patru locații, cu un volum arhivistic de cca 2.742 metri liniari, din care, cca. 2.021 metri liniari arhiva activă, cca. 656 metri liniari arhivă pasivă și 65 metri liniari neocupată.

Activitatea compartimentului se concretizează în arhivarea, păstrarea și sistematizarea documentelor după criterii stabilite în prealabil conform Legii nr.16/1996, în asigurarea evidenței dosarelor, emiterea copiilor și certificatelor solicitate de către cetățeni pentru dobândirea unor drepturi legitime.

Compartimentul achiziții publice

Obiectivul acestei activități constă în utilizarea fondurilor publice în ceea ce privește optimizarea cheltuielilor cu respectarea criteriilor de oportunitate și eficiență.

Achizițiile publice efectuate în anul 2021 se prezintă astfel:

1. efectuate și suportate din bugetul asigurărilor sociale de stat - sistem pensii au fost de **694.308 lei**: 673.078 lei bunuri și servicii și 21.230 lei cheltuieli de capital, din care:

- 21.230 lei - cheltuieli de capital;
- 90.427 lei - furnituri de birou;
- 44.432 lei - încălzit, iluminat și forță motrică;
- 6.372 lei - apă, gunoi, salubritate;
- 3.052 lei - carburanți auto;
- 127.600 lei - poșta, telefonie, administrare pagina web;
- 154.319 lei - alte bunuri și servicii (curățenie, transport valori, servicii pază);
- 48.600 lei - chirii;
- 1.243 lei - asigurări auto;
- 1.528 lei - deplasări interne;
- 7.579 lei - protecția muncii;
- 187.926 lei - cheltuieli judiciare și extrajudiciare.

2. efectuate și suportate din bugetul asigurărilor sociale de stat - sistem accidente de muncă și boli profesionale au fost de **1.624 lei**, din care:

- 252 lei - furnituri de birou;
- 351 lei - poșta, telefonie, administrare pagina web;
- 1.021 lei - alte bunuri și servicii(cheltuieli întreținere mijloace de transport).

Toate achizițiile publice efectuate în anul 2021 au fost realizate prin cumpărare directă, de către compartimentul intern prin accesarea cataloagelor publicate în SEAP cu respectarea art.7, alin.5, din Legea nr.98/2016, prin care: "Autoritatea contractanta are dreptul de a achiziționa direct produse sau servicii în cazul în care valoarea estimate a achiziției, fără TVA, este mai mică decât 135.060 lei, respectiv lucrări, în cazul în care valoarea estimată a achiziției, fără TVA, este mai mică decât 450.200 lei"

Achizițiile publice au fost realizate pe baza referatelor de necesitate întocmite de compartimentele funcționale din cadrul CJP Gorj, vizate de Directorul executiv adjunct

economic din punct de vedere al necesității și oportunității, al existenței prevederilor bugetare și a creditelor disponibile, și aprobate de Directorul executiv.

Conform prevederilor art.12 din HG 395/2016 privind Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice a fost elaborat programul anual al achizițiilor publice pe anul 2021, pe baza referatului de necesitate centralizator cu bunuri, servicii și lucrări grupate pe coduri CPV, întocmit în funcție de referatele transmise de compartimentele funcționale din cadrul CJP. Acest program a fost actualizat pe parcursul anului 2021 în funcție de necesitățile obiective transmise de compartimentele din cadrul CJP și de prevederile bugetare.

Activitatea de control financiar preventiv

Este organizată la nivelul instituției noastre în conformitate cu prevederile OMFP nr. 923/2014, republicat, cu modificările și completările ulterioare și este exercitată de un număr de 6 persoane în baza aprobării ordonatorului de credite.

În anul 2021 totalul operațiunilor supuse vizei de control financiar preventiv a fost de 48.771, astfel:

- pentru activitatea financiar-contabilă: 5.247 operațiuni;
- pentru activitatea stabilirii prestații: 33.650 operațiuni;
- pentru activitatea plăți prestații: 9.874 operațiuni.

DIRECȚIA STABILIRI ȘI PLĂȚI PRESTAȚII

Principalul obiectiv al acestei direcții a fost îmbunătățirea performanțelor activităților desfășurate și creșterea calității serviciilor oferite beneficiarilor sistemului public de pensii.

Direcția stabiliri și plăți prestații este structurată astfel:

- Serviciul stabiliri prestații și pensii internaționale;
- Serviciul plăți prestații;
- Compartiment relații cu publicul.

Pentru realizarea obiectivului propus s-au întreprins următoarele acțiuni:

- informarea permanentă a personalului privind modificările legislative din domeniul propriu de competență;

- eficientizarea activității de soluționare a cererilor de înscriere la pensie și a altor drepturi care se acordă beneficiarilor prin reducerea numărului de cereri soluționate peste termenul legal;
- eficientizarea activității de plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale;
- monitorizarea comportamentului funcționarilor în relația cu beneficiarii, precum și creșterea calității informațiilor furnizate acestora în cadrul activității de relații cu publicul.

Serviciul stabiliri prestații și pensii internaționale

a) Pensii naționale

La 31.12.2021 se aflau în evidențele Casei Județene de Pensii Gorj 86.060 beneficiari, după cum urmează:

Nr. beneficiari, aflați în evidențele CJP Gorj, din care:	86.060
pensionari din sectorul de stat	78.842
beneficiari de legi speciale	4.535
pensionari comunitari	231
pensionari din sectorul agricol	2.452

Pe categorii de pensii, din sectorul de stat, aflate în plată, situația se prezintă astfel:

Tipul pensiei	Nr.
Limită de vârstă	57.108
Invaliditate gradul I	672
Invaliditate gradul II	3.956
Invaliditate gradul III	5.170
Anticipată	270
Anticipată parțial	1.374
Urmași	10.290
Ajutor social	2
TOTAL	78.842

În anul 2021 au fost înregistrate la instituția noastră cereri de înscriere și recalculare pensii, indemnizații și alte solicitări, după cum urmează:

Nr. crt.	Tipuri de cereri înregistrate	Înregistrate	Soluționate	Diferența	- % - Soluționare
1.	Cereri de înscrieri noi	8.670	8.434	236	97,28
2.	Cereri de recalculare a pensiilor	4.349	4.036	313	92,80
3.	Cereri de stabilire și recalculare a drepturilor prevăzute de legi speciale	687	647	40	94,17
4.	Cereri de acordare ajutor lunar soțului supraviețuitor prevăzut de Lege 578/2004	1	1	0	100,00
5.	Recalculări Lege 192/2015 si Lege 221/2018	25	25	0	100,00
6.	Cereri de recalculare Lege 155/2016	7	7	0	100,00
7.	Acordare indice de corecție conf. DCCC 702/2019	357	357	0	100,00
8.	Alte solicitări	5.534	5.442	92	98,45
9.	Dosare evaluate conform Ordinul Ministrului Muncii nr.108/28.01.2021	27.492	27.492	0	100,00
10.	Dosare revizuite conform Ordinului nr. 487/2021	17.000	17.000	0	100,00
11.	Transformări la limită de vârstă	1.073	1.057	16	98,50
	TOTAL	65.195	64.498	697	98,93

Facem mențiunea că, din 697 cereri înregistrate și nesoluționate, 556 au fost înregistrate în luna decembrie 2021, iar termenul legal de soluționare este 45 de zile.

Motivele pentru care nu s-a putut respecta termenul de soluționare pentru celelalte cazuri au fost următoarele:

- declarații nominale nedepuse sau depuse eronat de către angajatori;

- dosarele cu solicitări de recalculare între Lege 192/2015 si Lege 221/2018, dosare cu solicitări de recalculări după aplicare Lege 221/2018, dosare cu condiții speciale după 01.04.2001 potențiale beneficiare de Lege 221/2018 nu pot fi lucrate, aplicația informatică nepermițând acest lucru până la data prezentului raport;

- număr mare de dosare de evaluat conform Ordinul Ministrului Muncii nr.108/28.01.2021, 27.492, din care aproximativ un număr de 17.000 dosare au trebuit revizuite conform Ordinului nr. 487/2021;

- personal insuficient care să poată soluționa integral atât cererile curente, cât și lucrările suplimentare cauzate de aplicarea Ordinului Ministrului Muncii nr.108/28.01.2021 și nr. 487/2021 deoarece personalul suplimentar a fost angajat cu data de 21 septembrie 2021;

- actualizarea aplicațiilor informatice nu ține pasul cu multiplele modificări legislative, iar uneori o actualizare influențează negativ anumite informații existente în baza de date (aplicația pentru OUG 59/2017, Legea 221/2018, OUG 108/2020, Legea 232/2020 și Legea 279/2020);

- funcționarea greoaie a aplicațiilor informatice existente care generează timpi mari de așteptare în prelucrarea datelor.

Timpul util la pensie

Timpul util la pensie realizat de foști membrii C.A.P.(agricultori), în condițiile reglementate de legislația privind pensiile și alte drepturi de asigurări sociale ale agricultorilor, anterioară datei de 1 aprilie 2001, constituie stagiul de cotizare.

Prin timp util la pensie realizat de agricultori, se înțelege perioada în care foștii membri cooperatori au realizat un volum de muncă în fostele unități agricole, potrivit prevederilor Legii nr. 4/1977 privind pensiile și alte drepturi de asigurări sociale ale membrilor cooperativelor agricole de producție, calculat potrivit metodologiei utilizate la aplicarea Legii nr. 80/1992 privind pensiile și alte drepturi de asigurări sociale ale agricultorilor, republicată, cu modificările ulterioare.

Timpul util la pensie realizat de agricultori se calculează în ani și se determină prin raportarea volumului total de muncă, exprimat în numărul de norme realizate în întreaga perioadă în care asiguratul a lucrat în fosta unitate agricolă cooperatistă, la cel mai mic număr de norme planificat a se realiza anual, din perioada respectivă, stabilit de adunarea generală a cooperativelor. Frațiunile de an se neglijează.

b) Pensii internaționale

Potrivit regulamentelor comunitare, pentru activitatea de securitate socială a lucrătorilor migranți, Casa Județeană de Pensii Gorj poate avea calitatea de **instituție de instrumentare**(cererea este depusă în România cu vechimea realizată în alt Stat Membru, decizia de pensionare emisă în România, plată efectuată în România) sau de **instituție în cauză**(cererea este depusă în alt Stat Membru, decizia de pensionare emisă în România, plată efectuată de statul român prin CITIBANK către Statul Membru respectiv) a cererilor pentru stabilirea drepturilor de pensie pentru limită de vârstă, pensie de invaliditate, pensie de urmaș și ajutor de deces.

În sinteză, în anul 2021 au fost desfășurate următoarele activități:

b1. soluționare cereri prin emitere de decizii:

Nr. cereri pensii internaționale, din care:	Înregistrate	Soluționate	- %-
- nr. cereri soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CJP Gorj este instituție în cauză(cererea este depusă în alt Stat Membru, decizia de pensionare emisă în România, plată efectuată de statul român prin CITIBANK către Statul Membru respectiv)	0	0	100,00
- nr. cereri soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CJP Gorj este instituție în instrumentare(cererea este depusă în România cu vechimea realizată în alt Stat Membru, decizia de pensionare emisă în România, plată efectuată în România)	173	106	61,27
TOTAL	173	106	61,27

b2. confirmări vechime

	Înregistrate	Soluționate	- %-
- nr. de solicitări de confirmare a perioadelor de asigurare din România(E205)	31	23	74,19
- nr. de solicitări de confirmare a perioadelor de asigurare din străinătate(E205)	15	12	0,80
TOTAL	46	35	76,08

Activitatea privind stabilirea drepturilor de pensii internaționale se desfășoară nu numai în județul nostru ci și la nivel național cu întârziere, iar motivele cele mai frecvente sunt:

- corespondența greoaie care se poartă cu instituțiile din străinătate(ex. instituțiile din Grecia și Austria de la care primim confirmări ale stagiului realizat (E205Gr și E205AT) cu mare întârziere - 1 -2 ani) ; Italia - întârzieri de 6-12 luni; Cipru- 1-2 ani;
- instituțiile similare din străinătate transmit solicitări fără să conțină informații privind perioadele și/sau activitățile desfășurate în România;
- cererile primite spre soluționare nu sunt însoțite de toate documentele necesare instrumentării cererii;
- regulamentele comunitare și acordurile internaționale nu prevăd termene de soluționare, comunicare, etc.
- documente ilizibile trimise de instituțiile similare din alte state membre; documente incomplete (lipsa file din carnetele de munca) sau fără certificarea de conformitate.

Până la data de raportare au fost efectuate lunar un număr de cca. 65 plăți pensii prin CITIBANK către: State Membre UE: Austria- 9, Germania- 14, Grecia- 2, Italia- 7, Spania 16,

Franta -4, Slovacia -1, Ungaria - 1, Cehia - 1, Marea Britanie -2 și State Nonmembre UE: Canada-5 , SUA- 2 si Israel -1.

La nivelul țării noastre sunt încheiate acorduri internaționale bilaterale în ceea ce privește coordonarea sistemelor de pensii cu următoarele State Nonmembre UE: Albania, Armenia, Belarus, Canada(Quebec), Coreea de Sud, Israel, Republica Macedonia, Republica Moldova, Peru, Federația Rusă, Ucraina, Turcia si Serbia.

Permanent se studiază și se analizează toate precizările referitoare la regulamentele comunitare și la acordurile încheiate, astfel încât solicitările primite au fost și sunt soluționate în conformitate cu acestea.

Serviciul plăți prestații și pensii internaționale

Obiectivul principal, al serviciului de plăți prestații a fost asigurarea plății corecte și la timp a drepturilor de pensii și a indemnizațiilor stabilite prin legi speciale, obiectiv atins în totalitate.

Atribuțiile acestui compartiment constau în punerea în plată a pensiilor de asigurări sociale, indemnizațiilor prevăzute prin legi speciale, a dosarelor de recalculare și evaluare ca urmare a deciziilor emise de către compartimentul Stabiliri prestații și pensii internaționale.

În anul 2021, activitățile desfășurate de către compartimentul Plăți prestații au fost următoarele:

Activitatea	Nr. operațiuni
- punerea în plata a drepturilor inițiale de pensie	8.434
- modificări de drepturi	23.130
- alte comunicări	10.760
- înființări poprii	3.116
- sistări de poprii	1.541
- dosare de pensii și indemnizații transferate în alte județe	152
- dosare de pensii și indemnizații preluate de la alte județe	156
- formulare răspunsuri către executori	4.103
- emitere și scadențare certificate de viață și procuri	113
- întocmire adeverințe privind calitatea de pensionar	1.913
- acordare ajutoare de deces pensionari	4.479
- acordare ajutor deces asigurați	314
TOTAL	58.211

Pentru cele 4.479 de cazuri de ajutoare de deces pentru pensionari, instituția noastră a achitat suma de 23.728.495 lei, iar pentru cele 314 cazuri ajutor deces pentru asigurați s-a achitat suma de 1.350.504 lei.

Pentru anul 2021 cuantumul ajutorului de deces a fost de 5.380 lei, sumele achitate reprezentând ajutor de deces au fost diferite în funcție de anul decesului sau calitatea decedatului.

Referitor la valoarea pensiei, statistic, situația este următoarea:

Pensia cea mai mică în plată	800
Pensia medie de asigurări sociale în plată	1.810
Pensia de asigurări cea mai mare în plată	12.686
Pensia de serviciu cea mai mică în plată	2.244
Pensia medie de serviciu în plată	15.614
Pensia de serviciu cea mai mare în plată	30.151

Facem precizarea că cea mai mică pensie de asigurări sociale plătită în anul 2021 a fost în cuantum de 800 lei, pensia stabilită conform contributivității potrivit prevederilor legislației în domeniul pensiilor, fiind completată, până la această valoare, cu indemnizația socială acordată în baza OUG nr.6/2009. La nivelul județului Gorj există în plată un număr de 13.658 beneficiari ai acestei prestații.

Compartimentul Relații cu publicul

Activitatea compartimentului de relații cu publicul are ca obiectiv creșterea calității informațiilor furnizate beneficiarilor și asigurarea unui serviciu public transparent în interesul cetățeanului.

În relațiile cu publicul s-a urmărit realizarea unor raporturi sociale și profesionale bazate pe respect, egalitatea cetățenilor în fața legii, eliminarea oricărei forme de discriminare bazate pe aspecte privind naționalitate, convingerile religioase și politice, starea materială, sănătate, vârstă, sex.

În perioada de raportare au fost acordate la ghișeele instituției un număr de 64.533 relații cu publicul în domeniul stabilirii și plății pensiilor.

CONCLUZII

În permanență Casa Județeană de Pensii Gorj prin măsurile întreprinse a avut și are în vedere realizarea obiectivelor și acțiunilor din Planul de Acțiuni pe anul 2021, dar sunt întâmpinate foarte multe dificultăți datorate lipsei de personal.

Raportat la volumul de activitate al instituției, personalul existent este mult subdimensionat fapt care afectează desfășurarea în bune condiții, în mod eficient și la termen a activității noastre.

Numărul mic de personal comparativ cu numărul mare de solicitări zilnice privind relații pe domeniul pensiilor, biletelor de tratament, stagiilor de cotizare, precum și spațiul insuficient destinat acestei activități, de multe ori afectează calitatea serviciului prestat.

Din cauza volumului mare de lucrări pe fiecare funcționar public în parte și pentru realizarea principalilor indicatori de performanță, și mai cu seamă în ceea ce privește „gradul de realizare și soluționare a drepturilor de pensie” se prestează ore peste programul normal de lucru.

Alte cauze care au dus la rezolvarea cu întârziere a cererilor de pensie au fost:

- lipsa documentelor care atestă stagiul de cotizare anterior datei de 01 aprilie 2001 (carnet de muncă, alte acte justificative privind sporurile cu caracter permanent sau încadrarea în grupe superioare de muncă etc.);
- necunoașterea de către solicitanți a prevederilor legale în domeniu atât în ceea ce privește condițiile minime obligatorii necesare deschiderii drepturilor - în țara sau în străinătate - cât și în ceea ce privește procedura efectivă și documentația necesară.

Referitor la accidente de muncă, față de anul 2020, în anul 2021 numărul acestora a crescut în medie cu 20% (60 cazuri înregistrate în anul 2021 față de 50 cazuri înregistrate în anul 2020), iar numărul bolilor profesionale înregistrate a crescut, de la 10 cazuri în 2020, la 22 cazuri în 2021.

Am constatat că, tot mai multe cereri pentru biletele de tratament balnear se depun pentru perioada de vară, cu precădere lunile iulie - august, numai pentru o stațiune anume, un hotel anume, fără a se ține seama că diagnosticul respectiv se tratează și în alte stațiuni. Coroborând acest aspect cu modul de repartizare a biletelor pe serii și stațiuni (aproximativ în mod egal pe toată perioada anului), în anumite serii au rămas bilete de tratament nevalorificate în unele stațiuni în detrimentul altor stațiuni cu același profil.

PROPUNERI

Pentru eliminarea celor constatate considerăm că ar fi necesar:

- Suplimentarea numărului de personal, astfel încât să fim în măsura soluționării la termen atât a cererilor curente, cât și a lucrărilor suplimentare generate de aplicarea unor noi acte normative;
- Actualizarea aplicațiilor informatice care să acopere multiplele modificări legislative;
- Stabilirea de către angajatori, pentru fiecare salariat, prin fișa postului, a atribuțiilor și răspunderilor ce le revin în domeniul securității și sănătății în munca, corespunzător funcțiilor exercitate;
- Asigurarea echipamentului individual de protecție de către angajator și obligativitatea purtării acestuia de către toți salariații;
- Instruirea și evaluarea salariaților de către compartimentele de protecție a muncii ale angajatorilor la o perioadă mai scurtă de timp;

- Mediatizarea în permanență a categoriilor de beneficiari, perioadele de sejur pentru fiecare serie, diagnosticul tratabil în fiecare stațiune și condițiile de acordare a biletelor de tratament balnear.
- Întâlniri de lucru cu diversele categorii beneficiare ale prestațiilor sociale pentru dezbaterile diverselor modificări legislative;
- Dotarea instituției cu tehnică de preluare, prelucrare și exploatare informații, cu perifericele necesare precum și reproiectarea și executarea unei noi rețele informatice necesare reducerii timpilor de așteptare în prelucrarea datelor.

Ioana TĂLĂU
Director executiv




Valentin STEGĂROIU
Director executiv adjunct
Direcția economică, evidență contribuabili



Daniela NEGOIȚĂ HOLDON
Director executiv adjunct
Direcția stabiliri și plăți prestații

